

# Psychische Belastungen- Situation im Land Brandenburg

---

Sabine Mühlbach

Landesamt für Arbeitsschutz, Verbraucherschutz und Gesundheit (LAVG)

URL: <http://lavg.brandenburg.de>

E-Mail: [sabine.muehlbach@lavg.brandenburg.de](mailto:sabine.muehlbach@lavg.brandenburg.de)

## Arbeitsschutzgesetz § 5

### Beurteilung der Arbeitsbedingungen

- (1) Der Arbeitgeber hat durch eine Beurteilung der für die Beschäftigten mit ihrer Arbeit verbundenen **Gefährdung zu ermitteln**, welche **Maßnahmen** des Arbeitsschutzes erforderlich sind.

## Arbeitsschutzgesetz § 5

- (3) Eine Gefährdung kann sich insbesondere ergeben durch
1. die Gestaltung und die Einrichtung der Arbeitsstätte und des Arbeitsplatzes
  2. physikalische, chemische und biologische Einwirkungen
  3. die Gestaltung, die Auswahl und den Einsatz von Arbeitsmitteln, insbesondere von Arbeitsstoffen, Maschinen, Geräten und Anlagen sowie den Umgang damit,
  4. die Gestaltung von Arbeits- und Fertigungsverfahren, Arbeitsabläufen und Arbeitszeit und deren Zusammenwirken
  5. unzureichende Qualifikation und Unterweisung der Beschäftigten
  - 6. psychische Belastungen bei der Arbeit.**

## Begriffe

### Psychische Belastung

ist die Gesamtheit der erfassbaren Einflüsse, die von außen auf den Menschen zukommen und psychisch auf ihn einwirken

nach DIN ISO 10075-1

## Begriffe

### Psychische Beanspruchung

ist die unmittelbare Auswirkung der psychischen Belastung

im Individuum

in Abhängigkeit von seinen Voraussetzungen, einschließlich der individuellen Bewältigungsstrategien.

nach DIN ISO 10075-1

# Psychische Belastungen

---

## Quellen psychischer Belastung



## Schlüsselfaktoren

- Arbeitsintensität
- Arbeitszeit
- Handlungsspielraum
- soziale Beziehungen, besonders zu Vorgesetzten
- Arbeitsumgebungsbedingungen, vor allem Lärm

Quelle: Empfehlungen zur Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung, 3. Auflage, Jan.2018)

## GDA-Programm Psyche

Arbeitsprogramm der Gemeinsamen  
Deutschen Arbeitsschutzstrategie (GDA):

### Stress reduzieren- Potenziale entwickeln

Schutz und Stärkung der Gesundheit bei  
arbeitsbedingten psychischen Belastungen



## GDA-Programm Psyche

### Vorgehen

#### Betriebe zum Umgang mit psychischen Belastungen

- befragen
- umfassend beraten
- motivieren

# Psychische Belastungen

---



## GDA-Programm Psyche

### Eckdaten Land Brandenburg

Betriebe: ca. 700 Besichtigungen

Größe: 20 bis 500 Beschäftigte

Branchen: Produktion, Handwerk,  
Dienstleistung, Pflege,  
Öffentliche Verwaltung,  
Kitas, Schulen

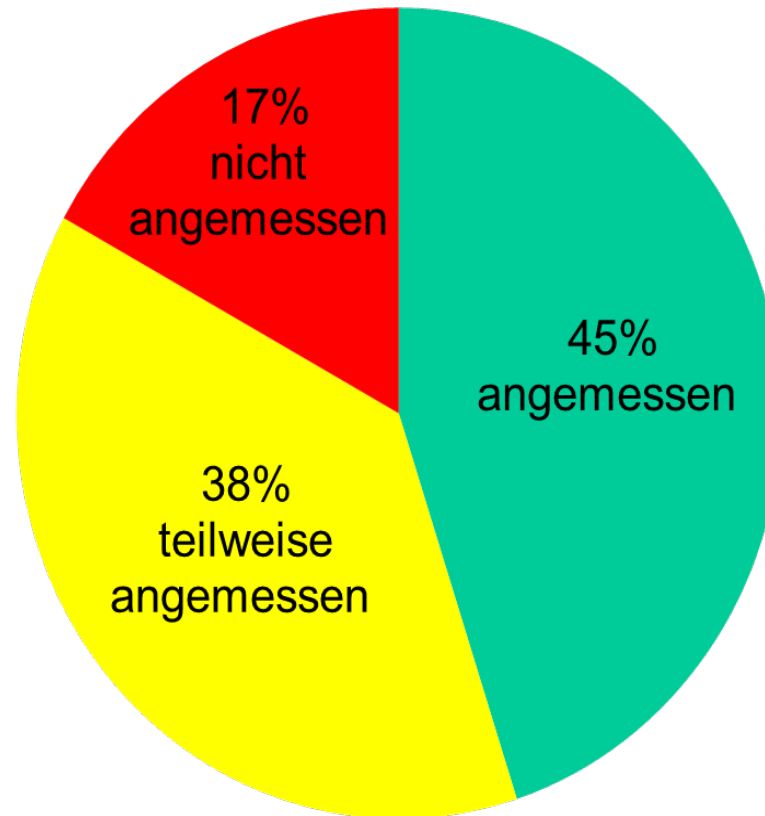


## GDA-Programm Psyche

### Themen

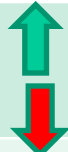


- Qualität der **Gefährdungsbeurteilung** zum Thema Psychische Belastungen
- Lage und Gestaltung der **Arbeitszeit**
- Umgang mit **traumatischen Ereignissen** am Arbeitsplatz

### Qualität der GB/ Psychische Belastungen



## GDA-Programm Psyche

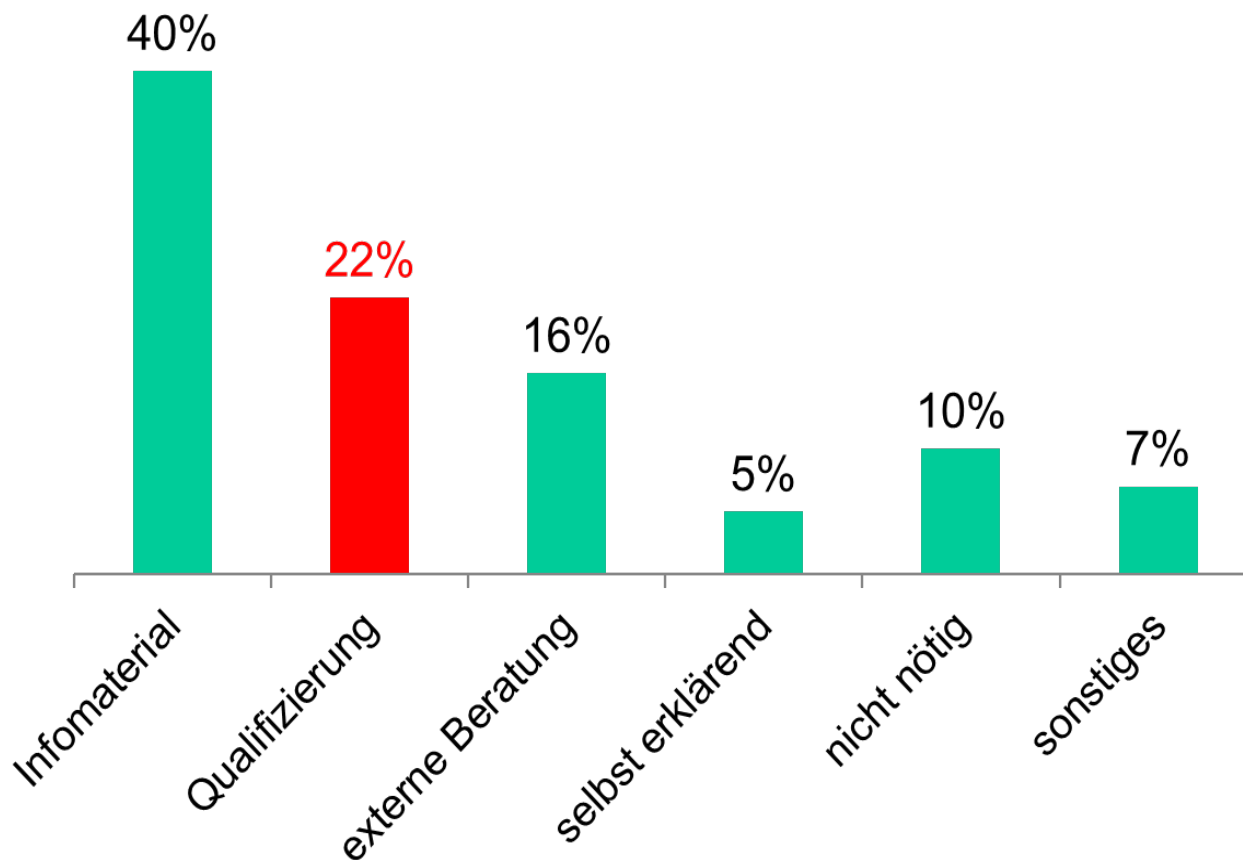
Welche Personen/Gremien wurden an der GB  
beteiligt?

Personen/Gremien	Land Brandenburg	Vergleich Bund
untere/mittlere Führungsebene	63%	
Betriebs-/Personalrat	20%	
Beschäftigte	40%	
Betriebsarzt	25%	
Fachkraft für Arbeitssicherheit	52%	
Arbeitsschutzausschuss	23%	
andere	7%	

# Psychische Belastungen

## GDA-Programm Psyche

Wie wurden die Personen qualifiziert?



# Psychische Belastungen

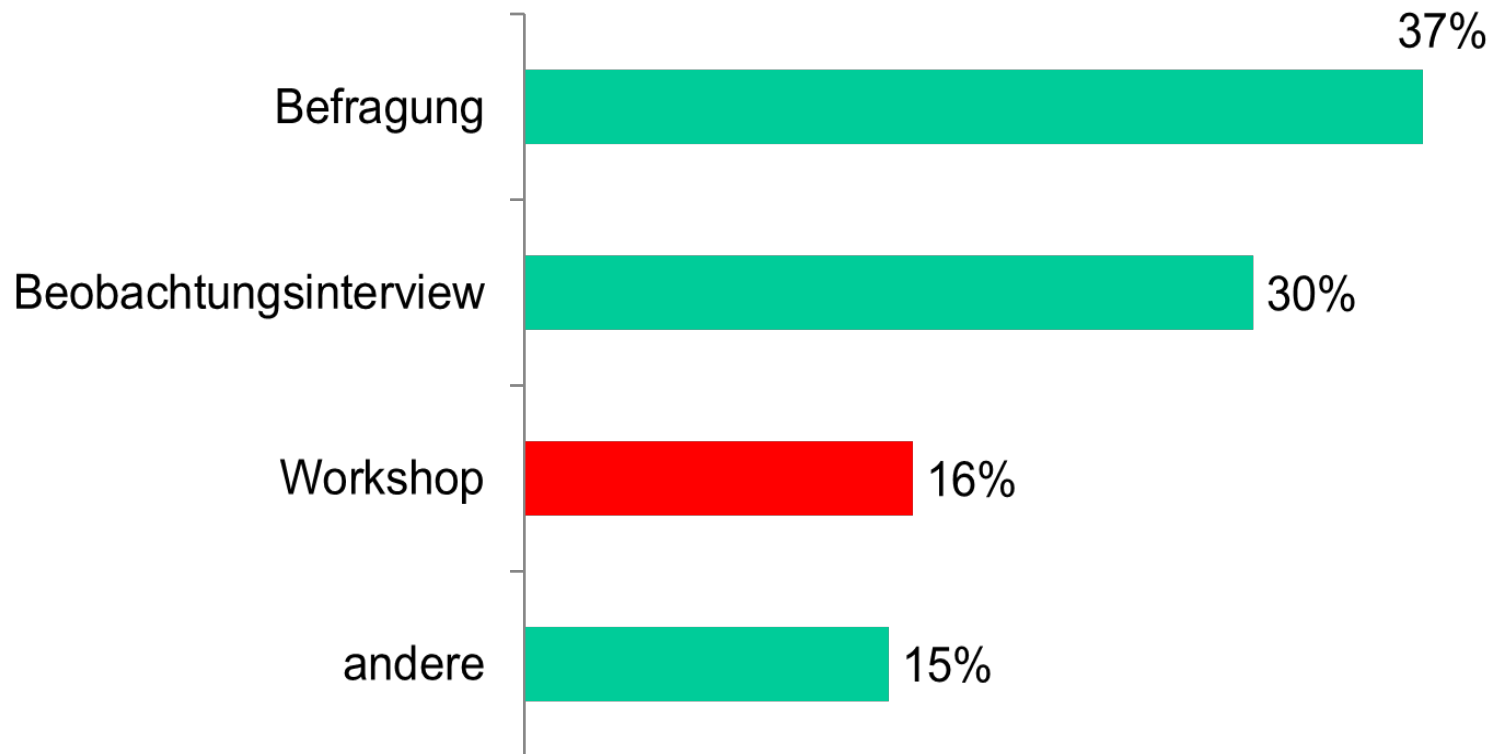
## GDA-Programm Psyche

Welche Merkmale wurden betrachtet?

Arbeitsinhalt (70%)	Arbeitsorganisation (70%)
Arbeitsumgebung (50%)	soziale Beziehungen (50%)

## GDA-Programm Psyche

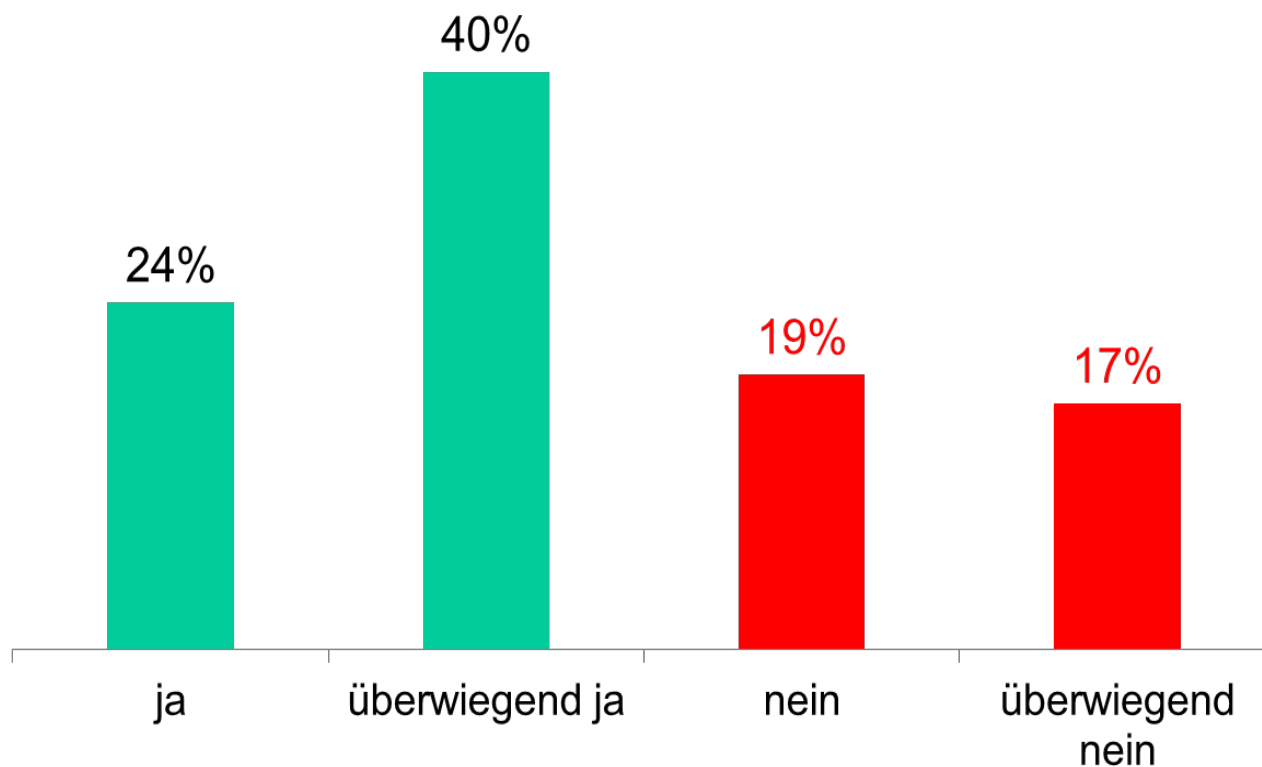
Welche Methoden wurden eingesetzt?





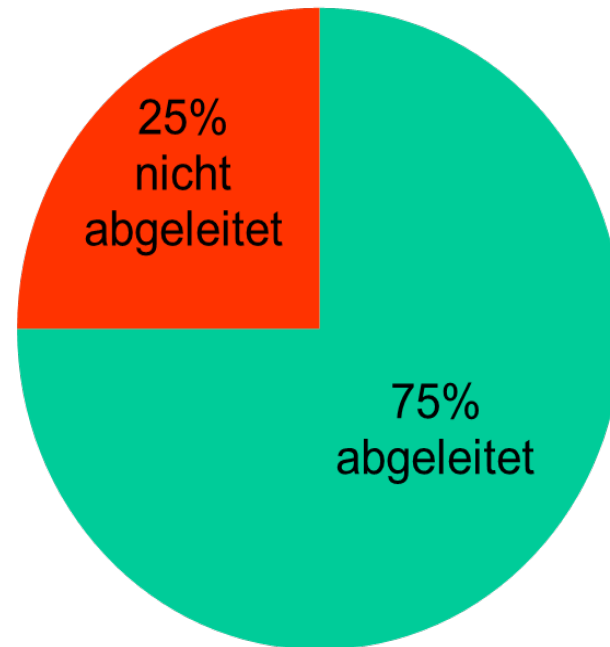
## GDA-Programm Psyche

Wurde eine angemessene Dokumentation erstellt?



## GDA-Programm Psyche

### Maßnahmen der Verhältnis- und Verhaltensprävention



## GDA-Programm Psyche

### Aussage Arbeitgeberin

*„Im Betrieb ist es doch ähnlich wie in einer Familie: Geht es den Kindern gut, geht es auch der Mutter gut.“*

*Also:*

*Fühlen sich die Beschäftigten wohl, geht es auch dem Unternehmen gut.“*

## GDA-Programm Psyche

### Fazit

Die meisten Betriebe **kennen ihre Pflicht**, die psychischen Belastungen zu beurteilen und zu optimieren.

Oft fehlt das Wissen zur richtigen Umsetzung!!

## GDA-Programm Psyche

### Häufige Fragen

- Wie kann man psychische Belastung messen? Welche Instrumente gibt es?
- Mit welchen Maßnahmen kann ich die Situation im Betrieb verbessern?
- Was und wie muss ich in der GB dokumentieren?

## GDA-Programm Psyche

### Ergebnisse für die Praxis

- ca. 700 Brandenburger Betrieben wurde das Thema näher gebracht
- Internetportal [www.gda-psyche.de](http://www.gda-psyche.de) mit Grundwissen zum Thema psychische Belastungen eingerichtet
- praxisnahe Broschüren für Betriebe erschienen

## GDA-Programm Psyche



## GDA-Programm Psyche

- Qualifikationsleitfäden entwickelt
  - für Aufsichtspersonal der Länder und Unfallversicherungsträger
  - für Fachkräfte für Arbeitssicherheit
- Top 100 „Good-Practice-Beispiele“  
zusammengetragen



## GDA-Programm Psyche

### Schlussfolgerungen

- Umsetzung der Qualifizierungskonzepte
- Fachveranstaltungen
- Einstellung von Arbeitspsychologinnen und -psychologen in Einrichtungen des Arbeitsschutzes
- Gewinnung von mehr Arbeitsmedizinern
- Angebot an einfachen, universell einsetzbaren, kostenlosen Instrumenten im Internet